

แนวทางการดำเนินการป้องกันการรับสินบน  
และผลประโยชน์ทับซ้อน

แต่งตั้งคณะกรรมการ

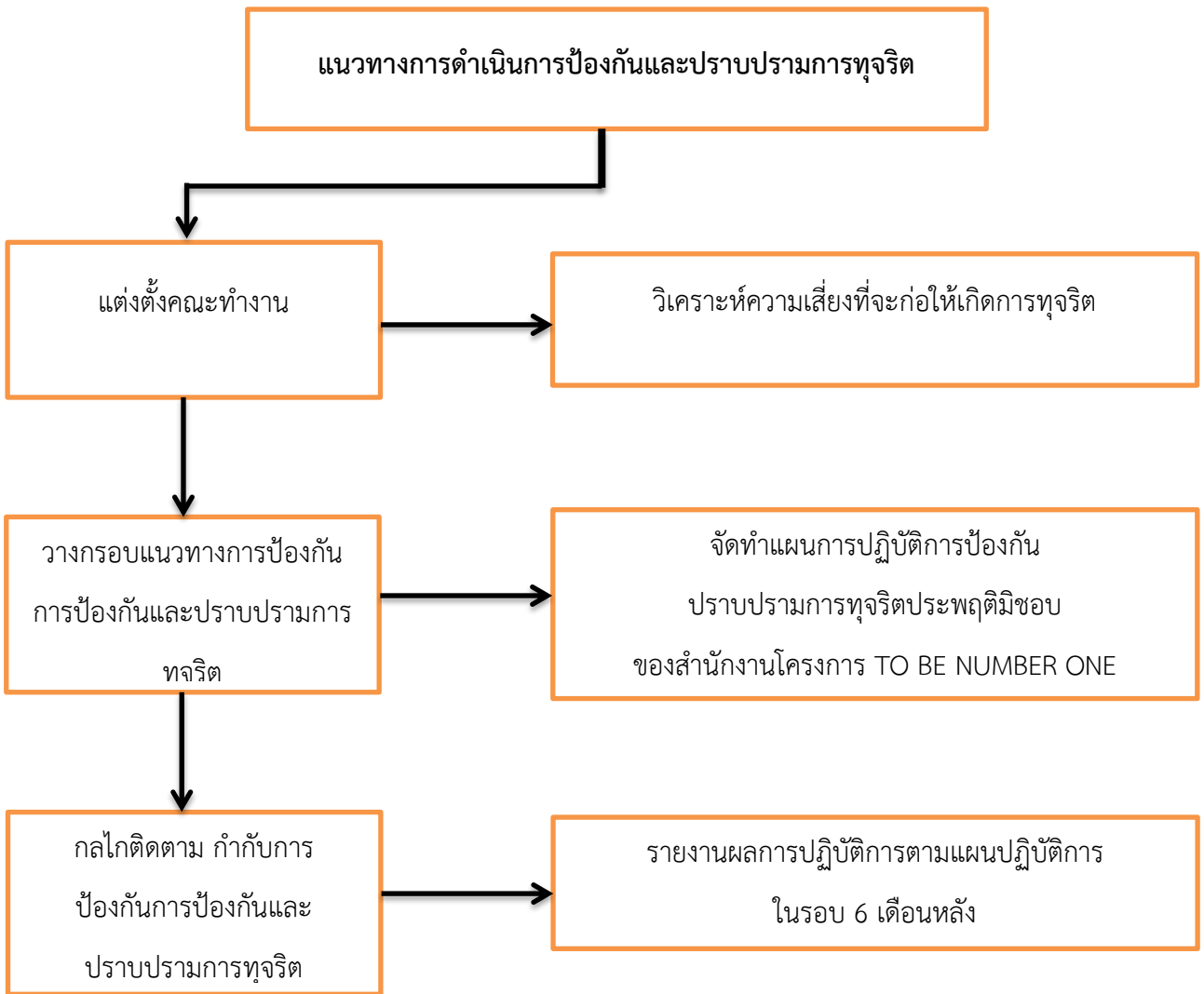
วิเคราะห์ความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดการทุจริต ผลประโยชน์  
ทับซ้อนและการรับสินบน

วางกรอบแนวทางการป้องกันการ  
การรับสินบน  
ผลประโยชน์ทับซ้อน

1. กำหนดแนวทางในแผนการปฏิบัติการป้องกันปราบปราม  
การทุจริตประพฤติมิชอบ ของสำนักงานโครงการ TO BE  
NUMBER ONE เช่น การปลูกจิตสำนึก เป็นต้น
2. จัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพ เพื่อส่งเสริมและ

กลไกติดตาม  
การป้องกันการรับสินบน  
ผลประโยชน์ทับซ้อน

1. ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดค่าเป้าหมายในแผนการปฏิบัติการ  
ป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ฯ
2. รายงานผลการปฏิบัติตามแผน รอบ 6 เดือนหลัง





ประกาศสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE  
เรื่อง ช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
เพื่อส่งเสริมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาด และดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมสุขภาพจิต การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ให้มีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน จึงขอประกาศช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อส่งเสริมเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ทาง Website : [www.tobenumber1.net](http://www.tobenumber1.net) และ ทาง [www.tobefriend.in.th](http://www.tobefriend.in.th)
๒. ทางจดหมาย ส่งมายังสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ชั้น ๕ อาคาร ๔ อาคารกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
๓. ทางโทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๘๑, ๘๑๘๒, ๘๘๘๘ โทรสาร. ๐ ๒๕๕๐ ๘๑๘๗
๔. ทาง E-mail : [Social\\_dmh@hotmail.com](mailto:Social_dmh@hotmail.com)
๕. ทาง Facebook : To Be Number ONE Fan Club
๖. ร้องเรียนโดยตรง ณ ที่ตั้งสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE

ประกาศ ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

นงนภ วชิเรท

(นางสาวเนตรชนก บัวเล็ก)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แบบฟอร์มที่ 3

**แบบฟอร์มสรุปรายงานข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนัก/กอง/กลุ่ม สำนักงานโครงการ TO BE NUMBER ONE**

**ประจำปีงบประมาณ 2562 (ตุลาคม 61-กันยายน 2562)**

ลำดับ	เรื่อง	จำนวนข้อคิดเห็น			การตอบสนองภายใน 15 วันทำการ		
		ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทาง	วิธีการ	ทำได้	ทำไม่ได้
	ด้านความรวดเร็ว/ตรงเวลา	ไม่มี	ไม่มี				
	.....						
	ด้านพฤติกรรมการบริการ	ไม่มี	ไม่มี				
	.....						
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/ความสะอาด	ไม่มี	ไม่มี				
	.....						
	ด้านการให้ข้อมูล/การแนะนำ	ไม่มี	ไม่มี				
	.....						
	ด้านอื่น ๆ	ไม่มี	ไม่มี				

**หมายเหตุ**

หมายเหตุ

1. ส่งรายงานภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
2. ส่งรายงานทาง e-mail : [pr-sec@dmh.mail.go.th](mailto:pr-sec@dmh.mail.go.th)  
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ นายอนุพงษ์ ศรีพัฒน์นันทกู หรือ นางสาวมัทตา ชื่นอารมณ์ โทรศัพท์ 02-5908223 ภายใน 55223